

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
администрации Тамбовского муниципального  
округа Тамбовской области

Ерохина Н.Н.

(подпись)

25.01.2024г.

(дата)



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МАДОУ «Детский сад «Маленькая страна»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Привести в соответствие с требованиями законодательства информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети	январь-февраль 2024 г	Чечетина Галина Владимировна, делопроизводитель		

	«Интернет»				
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Обеспечить получателей услуг полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	январь-декабрь 2024 г	Попова Светлана Александровна, старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Довести показатель до 100%.	Активизировать просветительскую работу дошкольного учреждения на сайте, сетевых сообществах и в сети Интернет	В течение года	Попова Светлана Александровна, старший воспитатель		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБУ социальное обслуживания населения «Забота»	Фактически реализовано	Опимах Виолетта Анатольевна, заведующий		
Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	Фактически реализовано	Опимах Виолетта Анатольевна, заведующий		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гладышева Жанна Викторовна, старший воспитатель  Попова Светлана Александровна, старший воспитатель</p>		
<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гладышева Жанна Викторовна, старший воспитатель  Попова Светлана Александровна, старший воспитатель</p>		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на</p>	<p>Проведение родительских собраний, индивидуальных бесед с родителями</p>	<p>В течение года</p>	<p>Гладышева Жанна Викторовна, старший воспитатель  Попова Светлана Александровна,</p>		
---	--	-----------------------	--	--	--

соответствующий вопрос анкеты до 100%			старший воспитатель		
Довести долю получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Проведение родительских собраний, индивидуальных бесед с родителями	В течение года	Гладышева Жанна Викторовна старший воспитатель  Попова Светлана Александровна, старший воспитатель		
Довести долю получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Организовать День открытых дверей	В течение года	Гладышева Жанна Викторовна, старший воспитатель  Попова Светлана Александровна, старший воспитатель		

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.