

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник управления образования  
администрации Тамбовского района



(подпись)

17.01.2021 г.

(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
**МАДОУ детский сад «Маленькая страна»**

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация об учредителе образовательной организации	Актуализировать информацию	28.02.2021г.	В.А. Опимах, заведующий		
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о	Разместить информацию на официальном сайте образовательной	28.02.2021г.	В.А. Опимах, заведующий		

<p>порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, об учредителе образовательной организации</p>	<p>организации</p>				
<p>Отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	<p>Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>28.02.2021г.</p>	<p>В.А. Опимах, заведующий</p>		
<p>Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</p>	<p>Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>28.02.2021г.</p>	<p>В.А. Опимах, заведующий</p>		
<p>Отсутствует информация об электронном сервисе (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"), а также техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о</p>	<p>Разместить информацию на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>28.02.2021г.</p>	<p>В.А. Опимах, заведующий</p>		

качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг, в частности: наличие и доступность питьевой воды	Организовать наличие и доступность питьевой воды	Декабрь 2021 По мере поступления денежных средств	В.А. Опимах, заведующий		
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов - приобрести сменные кресла-коляски	Оборудовать входные группы пандусами;  оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации;  оборудовать стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  приобрести сменные кресла-коляски	Декабрь 2021 По мере поступления денежных средств	В.А. Опимах, заведующий		
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению	- Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - возможность предоставления	Декабрь 2021 По мере поступления денежных средств	В.А. Опимах, заведующий		

звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  пройти необходимое обучение (инструктирование)	По требованию  Сентябрь 2021			
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию до 100% (административные работники, воспитатели, педагоги дополнительного образования, учебно-вспомогательный персонал)	Включение вопросов этики в педагогические советы	3-й квартал 2021	Ж.В. Гладышева, старший воспитатель; М.Н. Костюк, зам. по АХР		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------	------------------------------------------------------------------	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Довести долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать	Провести анкетирование, опрос родителей	Сентябрь 2021	В.А. Опимах, заведующий		
------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	---------------	-------------------------	--	--

образовательную организацию родственникам и знакомым до 100%					
Довести долю получателей образовательных услуг удовлетворенных графиком работы образовательной организации до 100%	Провести анкетирование, опрос родителей	Сентябрь 2021	В.А. Опимах, заведующий		

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".